

ГАЗ "Городская поликлиника №20"

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Утверждена приказом главного врача
от «__» _____ 2026 г. № ____

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики

Политика в отношении обработки персональных данных пациентов в ГАЗ "Городская поликлиника №20" (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» и определяет политику в отношении обработки персональных данных в ГАЗ "Городская поликлиника №20" (далее – Учреждение), а также правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

Политика вступает в силу с момента ее утверждения главным врачом Учреждения.

Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа ответственного за организацию обработки персональных данных в Учреждении, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Учреждения.

1.2. Цели Политики

Целью Политики является:

- обеспечение защиты прав и свобод пациентов при обработке их персональных данных Учреждением;
- повышение общего уровня информационной безопасности Учреждения;
- минимизация правовых рисков Учреждения.

1.3. Основные понятия

Для целей настоящей Политики применяются следующие термины и определения:

Оператор – ГАЗ "Городская поликлиника №20", самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пациенты (субъекты персональных данных) — физические лица, обратившиеся в Учреждение с целью получения медицинской помощи, либо состоящие в иных гражданско-правовых отношениях с Учреждением по вопросам получения медицинских услуг.

Врачебная тайна — соблюдение конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

Несанкционированный доступ — доступ к информации или действия с информацией, нарушающие правила разграничения доступа.

1.4. Область действия

Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Учреждением с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Настоящей Политикой должны руководствоваться все работники Учреждения, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Учреждением с целью обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, а именно:

- установления медицинского диагноза;
- оказания медицинских услуг;
- оформления медицинской, отчетной и статистической документации, направлений на обследования, лечебные процедуры, консультации специалистов;
- рассмотрения обращений граждан;
- иные законные цели, непосредственно связанные с процессом оказания квалифицированной медицинской помощи.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основанием обработки персональных данных в Учреждении являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности.

В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

4. ПЕРЕЧНИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Перечень персональных данных пациентов

В состав обрабатываемых в Учреждении персональных данных пациентов могут входить:

- Фамилия, имя, отчество (последнее — при наличии);
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Гражданство;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Адрес места регистрации и фактического проживания;
- Контактный телефон;
- СНИЛС (при наличии);
- Номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);
- Анамнез;
- Диагноз;
- Сведения об оказанной медицинской помощи.

4.2. Лица, допущенные к персональным данным

Доступ к персональным данным пациентов имеют работники Учреждения:

- главный врач и его заместители;
- главный бухгалтер и работники бухгалтерии;
- заведующие структурными подразделениями;
- врачи всех специальностей;
- средний и младший медицинский персонал;
- работники регистратуры;
- юрист;
- иные лица в силу своих должностных обязанностей.

4.3. Случаи обработки без согласия субъекта

Обработка специальных категорий персональных данных допускается без согласия лица в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (п.4 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ).

4.4. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности и справедливости;
- ограничения достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранения не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Получение персональных данных

Получение персональных данных осуществляется путем их предоставления самим пациентом на основании его письменного согласия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.2. Хранение и использование

Персональные данные пациентов хранятся на бумажных носителях и в электронном виде. Хранение осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков. По истечении установленных сроков документы подлежат уничтожению.

5.3. Защита персональных данных

Учреждение принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5.4. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных пациентов третьим лицам осуществляется только с письменного согласия пациента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (запросы правоохранительных органов, суда, прокуратуры, иные случаи, установленные федеральными законами).

5.5. Трансграничная передача

Трансграничная передача персональных данных Учреждением не осуществляется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Права пациентов

Пациенты имеют право на:

- полную информацию о составе и содержимом их персональных данных, а также способе обработки;
- свободный доступ к своим персональным данным;
- требование уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случае их неполноты, устаревания или недостоверности;
- обжалование действий или бездействия Учреждения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.2. Обязанности пациентов

Для своевременной и полной реализации своих прав пациент обязан предоставлять Учреждению достоверные персональные данные.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Моральный вред, причиненный пациенту вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения главным врачом ГАУЗ "Городская поликлиника №20".

Изменения и дополнения в Политику вносятся приказом главного врача Учреждения.

Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте Учреждения.
